

Conditions Générales de Vente (CGV) pour les Pub Crawls et Language Exchanges à Zurich

1. Généralités

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les Pub Crawls et Language Exchanges proposés par Kehlstadt Events (ci-après dénommé "Fournisseur") à Zurich.

1.2 En réservant un Pub Crawl ou un Language Exchange (ci-après dénommés "Événements"), le participant (ci-après dénommé "Participant") accepte ces CGV.

2. Conditions de Participation

2.1 La participation aux Événements où de l'alcool est consommé est uniquement autorisée aux personnes âgées de 18 ans et plus. Le Fournisseur se réserve le droit de demander une preuve d'âge.

2.2 Le Participant déclare qu'il est capable de consommer des boissons alcoolisées de manière responsable, si cela fait partie de l'Événement.

2.3 Les personnes sous l'influence de drogues ou fortement alcoolisées peuvent être exclues des Événements sans droit à remboursement.

3. Réservation et Paiement

3.1 La réservation d'un Événement peut se faire soit via le site Web du Fournisseur, directement sur place, ou via le réseau de partenaires du Fournisseur.

3.2 Pour les réservations effectuées via le réseau de partenaires du Fournisseur, des conditions d'annulation différentes peuvent s'appliquer. Celles-ci sont spécifiées dans les CGV du partenaire et relèvent de la responsabilité du partenaire.

3.3 Le paiement des Événements doit être effectué à l'avance ou sur place par carte de crédit, Twint ou un autre mode de paiement couramment accepté par le Fournisseur.

3.4 Une réservation n'est définitive qu'après réception du paiement intégral.

4. Annulation, Annulation et Réservation

4.1 Les participants peuvent annuler leurs billets à tout moment. Cependant, aucun remboursement du montant déjà payé ne sera effectué, quel que soit le moment de l'annulation.

4.2 Les billets non utilisés ou annulés peuvent être reprogrammés à une autre date sans frais, à condition que cela soit demandé au moins 24 heures après l'Événement.

4.3 Le Fournisseur se réserve le droit d'annuler l'Événement en cas d'événements imprévus (par exemple, conditions météorologiques extrêmes, ordres officiels, maladie du personnel). Dans ce cas, le Participant sera remboursé intégralement ou une date alternative sera proposée.

5. Responsabilité

5.1 Le Fournisseur n'assume aucune responsabilité pour les dommages, blessures ou accidents survenant pendant les Événements.

5.2 Le Participant est responsable de son propre comportement et est tenu responsable de tout dommage qu'il cause pendant les Événements.

5.3 Le Fournisseur n'est pas responsable de la perte d'objets personnels du Participant pendant les Événements.

5.4 La participation à l'Événement se fait à vos propres risques. Le Fournisseur n'assume aucune responsabilité pour les accidents causés par le comportement du Participant ou d'autres participants. Chaque participant est tenu de se comporter de manière responsable pendant les Événements et de se conformer aux lois et règlements locaux.

6. Code de Conduite

6.1 Le Participant s'engage à suivre les instructions des guides et du personnel dans les bars, clubs ou autres lieux de l'événement visités.

6.2 Le Fournisseur se réserve le droit d'exclure les participants qui se comportent de manière perturbatrice ou inappropriée de l'Événement. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

7. Protection des Données et Enregistrements Photographiques

7.1 Le Fournisseur ne divulguera pas les données personnelles du Participant à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution des Événements ou légalement requis.

7.2 Pendant les Événements, des photos et vidéos peuvent être prises, que le Fournisseur peut utiliser à des fins de promotion sur son site Web, les réseaux sociaux ou dans d'autres supports marketing.

7.3 Les participants qui ne souhaitent pas être photographiés ou filmés doivent informer le guide responsable ou le responsable de l'événement avant le début de l'Événement. Le Fournisseur respectera cette demande et veillera à ce que ces participants n'apparaissent pas dans les enregistrements.

8. Dispositions Finales

8.1 Si des dispositions individuelles de ces CGV sont ou deviennent invalides, la validité des autres dispositions restera inchangée.

8.2 Le droit suisse est applicable. Le lieu de juridiction pour tous les litiges découlant de ou en relation avec ces CGV est Zurich.